**PLAN DE CAPACITACION A LOS USUARIOS**



Juan Manuel Rojas Camargo

Servicio Nacional De Aprendizaje Sena

Neiva-Huila

2022

INDICE

* Introducción.
* Objetivo de la capacitación
* Convenciones.
* Requerimientos
* Perfil de los usuarios.
* Cronograma de capacitación
* Consideraciones o recomendaciones adicionales
* Referencias.
* Glosario.
* Anexos.

**INTRODUCCION**

Axion es una aplicación web para la administración de la empresa AXION la cual cuenta con módulos como el Inicio la cual nos muestra la interfaz gráfica de la aplicación, Modulo de registro de clientes, el cual permite tomar los datos básicos del cliente; el módulo de productos; el módulo de Compras que le permitirá al usuario del sistema ingresar los nuevos productos que se han comprado. Facturación el cual tiene dos propósitos que es el de dar factura a los clientes que lo requieran o soliciten y generar facturas para control de inventario o contabilidad; inventarios, el cual nos permitirá ingresar los productos que se compran en la empresa Axion para mantener un control permanente. Nuestra aplicación web se caracteriza por tener una interfaz gráfica agradable a la vista del usuario y de fácil instalación, ya que su base de datos está hecha en SQL server , que es de fácil instalación y permite almacenamiento de miles de datos

* + - * + Objetivo general

• Brindar capacitación sobre lo que es AXION, las instrucciones para la configuración y puesta en marcha del sistema de información AXION. Generar estas capacidades en el manejo y uso de las Tics y de esta manera potenciar las capacidades productivas del negocio y formas de trabajo.

* + - * + Objetivo especifico

• Que el administrador del sistema y los usuarios conozcan ¿qué es? Y ¿para qué sirve el sistema de información AXION?

• Conocer el funcionamiento de cada uno de los módulos del sistema de información.

• Instruir al administrador del sistema de información sobre la creación o eliminación de un usuario de AXION

**Requerimientos**

**RF01 Módulode registro**

Dado que el cliente no este registrado en el sistema cuando se desee registrar entonces deberá ingresar al módulo de registro para verificar y validar que la información del usuario a registrar no exista en la base de datos, para que el cliente se registre en el sistema exitosamente. Una vez esto haya sucedido se debe mostrar un mensaje, en el cual se le informa al usuario que ya está registrado

**Criterio de aceptación**

Validación de datos para activar la cuenta una vez realizado el procedimiento deregistro.

**RF02 Módulo de inicio y cierre de sesión**

Dado que el usuario ya este registrado en el sistema cuando su cuenta esta activada entonces puede ingresar al sistema exitosamente y se debe mostrar la interfaz con su menú. En el módulo de Facturación, listo para trabajar.

Dado que el usuario haya iniciado sesión anteriormente cuando el mismo requiera Cerrar Sesión entonces al realizar Salir se debe redirigir al usuario a el módulo de inicio de sesión.

**Criterio de aceptación**

Iniciar sesión una vez activada la cuenta.

Cerrar sesión una vez este logeado en el sistema.

**RF03 Módulo de recuperar contraseña**

El usuario no recuerde su contraseña cuando desee ingresar al sistema entonces se dirigirá a el link **"¿Se te olvido la contraseña?"** para recuperar su contraseña este link se debe mostrar en el módulo de inicio de sesión, en la parte superior del formulario, en el módulo de recuperar contraseña se debe mostrar una casilla donde se ingresa el correo electrónico al cual se enviará un mensaje sin importar si el correo electrónico es Hotmail, Gmail u otros.

Dado que el usuario recibió en su correo electrónico un mensaje para recupera su contraseña cuando ingrese en él y de clic en el botón de **Restaurar Contraseña** entonces se le redirigir á un formulario en el cual podrá

Modificar su contraseña para ingresar al sistema nuevamente.

**Criterio de aceptación**

Enviar mensaje al Correo electrónico para recuperar la contraseña y poder ingresar al sistema

**RF04 Módulo de facturación**

El módulo de facturación cuando requiera ingresar los productos del pedido de un cliente, entonces tendrá que inicialmente ingresar la identificación del cliente.

Dado que la identificación del cliente este ingresado cuando el vendedor tenga el pedido del cliente entonces se procede a ingresar nombre del producto. Dado que al poner el código de un producto cuando se muestre la descripción del mismo entonces se podrá elegir la cantidad del producto mostrando su precio unitario y total además de mostrar una nueva línea de casillas para ingresar un nuevo producto.

Se ingresa todo el pedido cuando las cantidades de cada producto sean las requeridas por el cliente entonces ya debe estar disponible el valor total del pedido.

**Criterios de aceptación**

Ingresar identificación del cliente y que en la casilla siguiente se muestre su nombre.

Poder registrar un cliente nuevo desde el Módulo de Facturación.

Registrar productos en la lista de facturación pormedio del código y mostrar los datos asociados a cada producto.

Calcular el valor total de la factura.

Realizar facturaciones y que los productos salgan del inventario.

Eliminar productos de la lista de pedido en facturación.

Editar cantidad de cada producto en la lista del pedido verificando que el subtotal sea correcto.

Guardar facturas en la base de datos.

Anular Facturas Limpiando todo lo que se registró en el pedido ya cancelado.

**RF05 Módulo de inventario**

Dado que en el inventario haya productos registrados con todos sus datos como cantidad, valor unitario etc., cuando el usuario requiera verificar ya sea, la kardex, el estado de los productos entonces podrá identificarlos.

Dado que se requiera buscar un producto cuando el usuario ingrese cualquier dato asociado al producto este se mostrará en tiempo real en la tabla inferior.

Dado que el usuario requiera ver la Kardex de un producto cuando identifique el producto a verificar en esa fila del mismo hay una columna para visualizar la Kardex con la información de los movimientos del producto.

**Criterios de aceptación**

Mostrar productos en la tabla en orden de código con todos sus datos asociados.

.

Mostrar la KARDEX de cada producto en el inventario con todos sus datos y movimientos.

**RF06 Módulo de productos**

Dado que el usuario requiera visualizar todos los productos registrados en el inventario cuando se dirija al módulo de productos entonces se mostrará una lista de todos los productos en el sistema por nombre en una tabla. Dado que se requiera agregar un nuevo producto cuando el usuario de clic en el botón Nuevo Producto, entonces se podrá ingresar todos los datos del producto nuevo que son Nombre y valor Unitario y al realizar clic en el botón Registrar estos quedaran guardados en la base de datos. Dado que el usuario desee editar un producto cuando declic en la opción editar de la columna de opciones en la tabla entonces se desplegará una ventana donde se mostrarán todos los datos a editar y una vez realizados los cambios al dar clic en Guardar Cambios estos quedaran registrados en la base de datos.

Dado que el usuario requiera eliminar un producto cuando de clic en la opción eliminar en la columna opciones de la tabla se mostrar un mensaje de confirmación para verificar si realmente desea eliminar el producto y una vez confirmado el procedimiento se elimina el producto de la tabla.

**Criterios de aceptación**

Mostrar todos los productos registrados y sus datos asociados.

Agregar nuevos productos.

Editar productos.

Eliminar productos.

Buscar productos en tiempo Real.

**RNF01 Seguridad**

El acceso a la aplicaciones para usuarios administrativos. Cada uno debe tener un usuario y clave de acceso que le permite ingresar a su sesión.

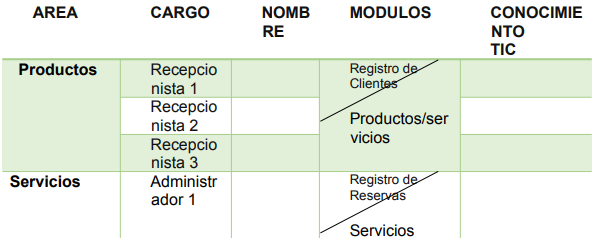
Garantizar la confiabilidad, la seguridad y el desempeño del sistema informático a los diferentes usuarios. En este sentido la información almacenada o registros realizados podrán ser consultados y actualizados permanente y simultáneamente, sin que se afecte el tiempo de respuesta.

**Criterio de aceptación**

Pruebas de Seguridad, para probar los atributos o características de seguridad del sistema, si es un sistema seguro o no, si puede ser vulnerado, si existe control de acceso por medio de cuentas de usuario, si pueden ser vulnerados estos accesos.

Para validar si el equipo de desarrollo de software ha seguido prácticas de seguridad recomendadas en su programación verificando puntos como la confidencialidad, integridad, autenticación ,autorización y la disponibilidad.

**Perfil de usuario**

****

Para una adecuada capacitación de los usuarios de AXION, se contará con personal con amplios conocimientos en los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de información, además de su experiencia en el manejo de la aplicación web. Se explicará lo que es el aplicativo web y para qué sirve, sus módulos y la forma de utilizarlo, mediante ayudas visuales hechas en PowerPoint. Se contará con varios computadores con conexión a internet de banda ancha, con una base de datos de prueba, para que los asistentes a la capacitación puedan practicar sobre la misma aplicación. Para mayor efectividad de la capacitación se simulará la operación de un taller, haciendo usos de todos los módulos, para que así cada encargado pueda hacer la actividad que le corresponde sobre el módulo indicado

REQUISITOS

Compromiso del equipo de trabajo del Cliente.

• Las personas que operen el sistema deben estar familiarizados con los computadores e impresoras.

• Debido a que el sistema está desarrollado en un ambiente gráfico, se requiere que el personal se encuentre capacitado en la operación de sistemas bajo ambiente Windows.

• Se definirán varios grupos de usuarios de acuerdo a las áreas del área de operación dentro de la empresa donde laboren para ser entrenadas en cada una de las funciones del sistema de información AXION.

• Es necesaria la adecuación de una sala de capacitación donde se cuente con una red provisional, computadores conectados a esta red y una impresora.

**CRONOGRAMAYHORARIO**

**PROYECTO:** Capacitación AXION,

**MÓDULOS:** Registro Clientes, Registro Compras, Facturación, inventario y Seguridad.

**GRUPO:** Personal Administrativo de la empresa AXION

**FECHAINICIAL /FECHA FINAL**: Por definir

**DURACIÓN-INTENSIDAD:** 3Días(8horascadadía)

## RECURSOS:

* Sistema de Información AXION,
* Documentación para digitación
* Manuales de Usuario

## TEMAMÓDULOSDURACIÓN(Hh)

SerealizaunaexplicaciónfuncionaldecadaunodelosmódulosdelsistemaAXION,

comoingresar,registraruncliente,comoregistrarunasolicituddecompra,registrarunservicio,Registrodeclientes.**8horas**

Se explicará cómo Ingresar y solicitar productos a la aplicación Web, generar facturas, hacer inventarios.

* Registro de compras.
* Facturación
* Inventario

Ingresar nuevos usuarios del sistema, modificar, consultar, eliminar.

Seguridad

## 6horas

Evaluación y formalización de la capacitación

TOTAL: 14**horas**

**Nota.** Los tiempos de Capacitación son tiempos promedios que pueden variar de acuerdo con el rendimiento y productividad y avance que se realice durante la ejecución de las diferentes tareasdeesteproceso.Sinexcedereltiempopropuestoenelcronogramadetrabajoqueseextiendeporel termino de 3 días. Una vez finalizadas las labor es de instalación y antes de la recepción del software, se entregarán los siguientes documentos:

* Manuales técnicos y de usuario final del software.
* Manual es de operación de usuario final y manuales técnicos del sistema.
* Dicha información será entregada al usuario final(AXION)en medio magnético.

**RECURSOS**

Áreaasignadaporelusuariofinaly/oinstalacionesdelaempresaproveedoradelaaplicaciónWeb

* Usodecomputadoras
* Internetdebandaancha
* Impresoras
* VideoBeam
* Cuadernoybolígrafo

**CONCLUSION**

Para el correcto funcionamiento de AXION es necesario que los usuarios del sistema tomen encuenta las recomendaciones a aquí expuestas, ya que ellas resultan de vital importancia para su correcto funcionamiento, además de poder dar garantías sobre él software, las indicaciones de hardware a aquí mencionadas permitirán que la aplicación pueda se instalada correctamente en un equipo y tendrá el espacioparala almacenarlosdatos.

En nuestro caso particular el software AXION,es un software que funciona con una base dedatos en MySQL; pero no obstante al tratarsede una solución a la media de los clientes este pude puede sugerir el uso de otros gestores debases de datos y/o servidores; en ningún caso el usuario del software estará autorizado para paramodificar la instalación del sistema sin previa autorización del fabricante, de hacerlo el cliente perderá toda garantía sobre el buen funcionamiento del sistema de información AXION,, es importante recalcar que se hará un seguimiento a los usuarios para tener un informe final de lainteraccióncon elsoftware.

**GLOSARIO**

* **Fallo:**“Laincapacidaddeunsistemaodealgunodesuscomponentespararealizarlasfuncionesrequeridasdentrodelosrequisitosderendimientoespecificados”.
* **Validación:**“Unconjuntodiferentedeactividadesqueaseguranqueelsoftwareconstruidoseajustaalosrequisitosdelcliente.(¿Estamosconstruyendoelproductocorrecto?
* **Verificación:**“Unconjuntodeactividadesqueaseguranqueelsoftwareimple-mentacorrectamenteunafunciónespecífica